

**ALGEMENE VOORWAARDEN ALFION B.V., gevestigd te Wessem aan de Markt 10**

Versie 2025

**ARTIKEL 1: ALGEMEEN**

- 1.1 De onderstaande definities hebben in deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:
- ALFION: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Alfion B.V. (ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 14104278), gevestigd te (6019 AV) Wessem, aan het adres Markt 10;
  - opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie ALFION over de totstandkoming van een overeenkomst onderhandelt en/of met wie ALFION een overeenkomst sluit;
  - overeenkomst: elke overeenkomst tussen ALFION en opdrachtgever tot levering van goederen en/of het verrichten van diensten;
  - diensten: door ALFION aan opdrachtgever geleverde prestaties, voor zover niet bestaande uit de (af)levering van goederen;
  - goederen: alle ter uitvoering van een overeenkomst aan opdrachtgever afgeleverde of af te leveren goederen, ongeacht of de overeenkomst uitsluitend de aflevering van die goederen dan wel (mede) het verrichten van diensten omvat.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op en maken onverbreekbaar deel uit van alle door ALFION uit te brengen offertes, te geven adviezen, door ALFION aanvaarde opdrachten en alle gesloten overeenkomsten en/of overige rechtsbetrekkingen tussen ALFION en opdrachtgever.
- 1.3 Deze algemene voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten voor de opdrachtgever.
- 1.4 Toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.5 Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voorzover deze uitdrukkelijk en schriftelijk door ALFION aan opdrachtgever zijn bevestigd.
- 1.6 Indien één of meer van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar mochten zijn, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing. ALFION en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- 1.7 Specifieke bedingen in de overeenkomst waarin van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, prevaleren boven de bepalingen van deze algemene voorwaarden.
- 1.8 Iedere communicatie tussen ALFION en opdrachtgever kan zowel mondeling, schriftelijk, als middels elektronische weg / per e-mail geschieden, behoudens voor zover in deze voorwaarden daarvan wordt afgeweken.

**ARTIKEL 2: AANBIEDINGEN EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST**

- 2.1 Alle aanbiedingen en prijsopgaven, ongeacht of deze mondeling, telefonisch, schriftelijk, bij speciale offerte of anderszins zijn gedaan, zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten, in welk geval de aanbieding na deze termijn vervallen is.
- 2.2 Alle aanbiedingen en offertes zijn gebaseerd op eventueel bij de aanvraag door opdrachtgever verstrekte gegevens. Opdrachtgever staat ervoor in, dat hij daarbij alle voor de opzet en uitvoering van de opdracht essentiële informatie tijdig, correct en volledig heeft verstrekt. ALFION mag uitgaan van de juistheid van de verstrekte gegevens.
- 2.3 Indien een aanvaarding door de opdrachtgever afwijkt van ALFION's offerte, dan geldt dit als een nieuw aanbod en als een verwerping van het oorspronkelijke, ook indien slechts sprake is van een afwijking op ondergeschikte punten.
- 2.4 Afbeeldingen en beschrijvingen van diensten en/of goederen in door ALFION verzonden bescheiden zijn niet bindend ten aanzien van de samenstelling en uitvoering van de uit te voeren diensten, indien omstandigheden dit noodzakelijk maken of voortschrijdend inzicht hiervoor aanleiding geeft.

**ARTIKEL 3: PRIJZEN EN TARIEVEN**

- 3.1 Alle opgegeven prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en overige heffingen van overheidswege. ALFION behoudt zich het recht voor om de in de offerte gehanteerde prijzen te herzien, indien de offerte niet binnen de daarin vermelde geldigheidstermijn is geaccepteerd.
- 3.2 Prijsverhogingen welke voortvloeien uit door opdrachtgever verrichte aanvullingen en/of wijzigingen van de overeenkomst, dan wel welke voortvloeien uit niet tijdige, incorrecte en/of onvolledige verstrekking van voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst essentiële informatie door opdrachtgever komen integraal voor rekening van de opdrachtgever en zullen worden doorberekend.
- 3.3 Indien een opdracht wordt uitgevoerd op nacalculatiebasis, brengt ALFION de tijd (die in het kader van de uitvoering van de opdracht is besteed) vermenigvuldigd met het overeengekomen uurtarief in rekening, vermeerderd met alle door ALFION bij de uitvoering van de overeenkomst gemaakte overige kosten.
- 3.4 De door ALFION aan de uitvoering van de overeenkomst bestede tijd zal blijken uit de urenregistratie die door medewerkers van ALFION wordt bijgehouden, waarvan de opdrachtgever op zijn verzoek een specificatie zal ontvangen. Voormelde urenregistratie is voor beide partijen bindend en ALFION zal conform deze registratie factureren.
- 3.5 ALFION is gerechtigd prijzen per direct aan te passen bij prijswijzigingen door leveranciers of derden, zoals – maar niet beperkt tot - Microsoft. Opdrachtgever erkent dat dergelijke prijswijzigingen ad hoc plaatsvinden, zodat ALFION ook gehouden is deze prijswijzigingen ad hoc door te rekenen aan opdrachtgever. Andere prijswijzigingen voor diensten van ALFION worden met een termijn van minimaal één week voorafgaand aan de prijswijziging aangekondigd. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de doorgevoerde prijswijziging, dan is hij gerechtigd de betreffende dienst of software, al dan niet geleverd door een derde partij, per ingangsdatum van de verhoging beëindigen.

- 3.6 Onverminderd hetgeen is bepaald in artikel 3.5 van deze algemene voorwaarden kan ALFION de door haar gehanteerde uurtarieven voor het verrichten van diensten te allen tijde herzien, indien marktontwikkelingen, loonstijgingen en inflatie daarvoor aanleiding geven, met een aankondigingstermijn van minimaal één maand. Indien de opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met de aanpassing van de uurtarieven van ALFION, is de opdrachtgever gerechtigd binnen 14 dagen na kennisgeving van de aanpassing van de uurtarieven de overeenkomst schriftelijk op te zeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe uurtarieven in werking zouden treden.
- 3.7 Ingeval van een gezamenlijk gegeven opdracht, zijn de opdrachtgevers hoofdelijk verbonden voor de betaling van verschuldigde factuurbedragen en de nakoming van overige verplichtingen.

#### **ARTIKEL 4: MEDEWERKING DOOR OPDRACHTGEVER**

- 4.1 Opdrachtgever dient alle gegevens, materialen en apparatuur, waarvan hij weet dan wel redelijkerwijs behoort te begrijpen, dat deze relevant zijn voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, tijdig, correct en volledig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan ALFION ter beschikking te stellen. Voorts dient opdrachtgever ALFION van alle gebeurtenissen en omstandigheden op de hoogte te stellen, welke voor de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn. Dit geldt tevens voor gebeurtenissen en omstandigheden welke na de aanvang van de werkzaamheden bekend worden.
- 4.2 De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan ALFION ter beschikking gestelde gegevens, materialen en apparatuur. De opdrachtgever draagt tevens het risico voor gegevens, materialen en apparatuur welke afkomstig zijn van derden aan haar zijde.
- 4.3 Indien de voormelde, voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, materialen en apparatuur niet tijdig, incorrect of onvolledig aan ALFION zijn verstrekt en/of indien niet tijdig, incorrect of niet volledig aan de voormelde, voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste condities is voldaan, is ALFION gerechtigd de aanvang c.q. uitvoering van de overeenkomst voor rekening van de opdrachtgever op te schorten alsmede om de uit de vertraging of meerwerk voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.4 Opdrachtgever is voorts gehouden ervoor zorg te dragen, dat alle medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever en de bij de uitvoering van de opdracht van de zijde van de opdrachtgever betrokken derden bereikbaar zijn, tijdig ter beschikking staan van ALFION en de gewenste medewerking zullen kunnen verlenen.
- 4.5 Opdrachtgever dient ervoor te zorgen, dat ALFION de werkzaamheden ongestoord kan verrichten en dat de toegankelijkheid tot het pand en/of de benodigde gegevens en materialen is gegarandeerd.

#### **ARTIKEL 5: BETALING**

- 5.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, dient betaling te geschieden op een door ALFION aan te wijzen bankrekening binnen de op de factuur gestelde betalingstermijn. Indien een specifieke betalingstermijn op de factuur ontbreekt, geldt een betalingstermijn van dertig dagen na factuurdatum.
- 5.2 Betaling van facturen dient telkens volledig te geschieden, zonder dat opdrachtgever enig beroep op verrekening, opschorting of korting toekomt. Alle betalingen dienen uitsluitend in Euro te geschieden.
- 5.3 Indien opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn betaalt, is ALFION gerechtigd haar vordering te verhogen met de wettelijke handelsrente conform art. 6:119a BW. Wanneer de opdrachtgever na schriftelijke sommatie in gebreke blijft met betalen, is ALFION bovendien gerechtigd het verschuldigde bedrag te verhogen met buitengerechtigde incassokosten, welke worden gesteld op 15% van het bedrag der vordering met een minimum van € 100,00.
- 5.4 Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde kosten en rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs indien de opdrachtgever vermeldt dat betaling betrekking heeft op (een) latere factu(u)r(en).

#### **ARTIKEL 6: EIGENDOMSVOORBEHOUD EN RECHTEN VAN OPSCHORTING**

- 6.1 Alle door ALFION aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van ALFION, totdat opdrachtgever de op grond van de overeenkomst verschuldigde bedragen, met inbegrip van eventuele rente en incassokosten, alsook alle andere vorderingen voortvloeiend uit tussen partijen bestaande overeenkomst(en) en/of een tekortkoming in de nakoming van deze overeenkomst(en), volledig heeft voldaan. Een opdrachtgever die als wederverkoper optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van ALFION mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf.
- 6.2 Indien derden beslag (dreigen te) leggen op de door ALFION onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, dan wel anderszins rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht ALFION onmiddellijk daarvan op de hoogte te stellen. Daarnaast is opdrachtgever verplicht om de betreffende derden en/of andere uitvoerende betrokkenen zoals deurwaarder, bewindvoerder en curator, onmiddellijk op de hoogte te stellen van de (eigendoms)rechten van ALFION en deze zoveel als mogelijk te beschermen.
- 6.3 Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken afgescheiden van vergelijkbare producten van derden, met de nodige zorgvuldigheid en eenvoudig herkenbaar als eigendom van ALFION te bewaren.
- 6.4 ALFION kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gerealiseerde gegevens, documenten, programmatuur en/of databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat opdrachtgever alle aan ALFION verschuldigde bedragen heeft voldaan.

#### **ARTIKEL 7: UITVOERING DIENSTEN**

- 7.1 ALFION zal zich naar beste kunnen inspannen diensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met de opdrachtgever vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van ALFION worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij er uitdrukkelijk schriftelijk een resultaat heeft toegezegd en het desbetreffende resultaat met voldoende bepaaldheid in de overeenkomst is omschreven.

- 7.2 ALFION is niet aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes, certificaten of andere beveiligingsmiddelen wordt gebruikt, tenzij het misbruik het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van ALFION.
- 7.3 Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door één bepaalde persoon, dan is ALFION steeds gerechtigd om deze persoon te vervangen door één of meerdere personen met (soort)gelijke kwalificaties.

#### **ARTIKEL 8: LEVERING EN (LEVERINGS)TERMIJNEN**

- 8.1 Is in de overeenkomst voor de levering van zaken of de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn opgenomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. De overeengekomen (leverings- of oplever-)termijnen gelden steeds al streeftermijnen, binden ALFION niet en hebben steeds een indicatief karakter. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient opdrachtgever ALFION derhalve schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij de opdrachtgever een redelijke termijn stelt. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving te bevatten van de tekortkoming, opdat ALFION in gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 8.2 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, gegevens (waaronder begrepen: gebruikersnamen, codes en wachtwoorden), documenten, programmatuur of databestanden die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden vervaardigd voor, geleverd aan of gebruikt door de opdrachtgever, gaat over op de opdrachtgever op het moment waarop deze in de feitelijke beschikingsmacht van de opdrachtgever of een hulppersoon van de opdrachtgever zijn gebracht.
- 8.3 Indien is overeengekomen dat de nakoming van de overeengekomen werkzaamheden in fasen zal plaatsvinden, is ALFION gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden die tot een fase behoren uit te stellen totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase heeft goedgekeurd.
- 8.4 ALFION is niet gebonden aan een al dan niet verstrekte (oplever)datum of (leverings)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen, of indien de opdrachtgever zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor de opdrachtgever nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.

#### **ARTIKEL 9: RECLAMERING EN GARANTIE**

- 9.1 Opdrachtgever dient eventuele reclames met betrekking tot door ALFION geleverde zaken en/of verrichte diensten binnen vijf werkdagen na levering van de zaken en/of het verrichten van de diensten schriftelijk aan ALFION kenbaar te maken, dan wel binnen vijf werkdagen na de ontdekking van het gebrek, indien opdrachtgever aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht het (op)geleverde te hebben goedgekeurd.
- 9.2 Eventuele reclames schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op. In geval van een terechte reclame heeft ALFION de keuze tussen kosteloos herstel of vervanging, dan wel het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van het door de opdrachtgever te betalen c.q. reeds betaalde honorarium.
- 9.3 In geval van (weder)verkoop van zaken, waaronder doch niet uitsluitend soft- en hardware, door ALFION aan opdrachtgever zijn de garantiebepalingen welke door de producenten en/of leveranciers van deze producten gehanteerd worden van overeenkomstige toepassing jegens opdrachtgever. In geen geval zal ALFION verplicht kunnen worden tot verdergaande acties dan die in voornoemde garantiebepalingen zijn opgenomen.
- 9.4 Iedere aanspraak op garantie vervalt, indien opdrachtgever niet of niet volledig aan zijn (financiële) verplichtingen jegens ALFION heeft voldaan, de geleverde zaken zijn bewerkt of verwerkt en/of opdrachtgever dan wel door hem ingeschakelde derden reeds tot herstel of poging daartoe zijn overgegaan.

#### **ARTIKEL 10: ANNULERING, ONTBINDING EN OPZEGGING OVEREENKOMST**

- 10.1 Annulering van de opdracht door opdrachtgever kan slechts plaatsvinden voor aanvang van daadwerkelijke uitvoering van de overeenkomst door ALFION. In geval van annulering door opdrachtgever is ALFION gerechtigd een bedrag ter hoogte van 25% van het totaal op basis van de overeenkomst te factureren bedrag in rekening te brengen, onverminderd ALFION's rechten om in plaats daarvan volledige vergoeding van kosten en schade te vorderen. In geval van annulering van de opdracht door opdrachtgever na aanvang van daadwerkelijke uitvoering van de overeenkomst door ALFION, is ALFION gerechtigd het totaal op basis van de overeenkomst te factureren bedrag volledig in rekening te brengen, onverminderd ALFION's rechten om in plaats daarvan volledige vergoeding van kosten en schade te vorderen.
- 10.2 Indien ALFION producten, diensten of licenties specifiek voor de opdrachtgever inkoopt of aanschaft, is annulering door de opdrachtgever niet mogelijk. De opdrachtgever blijft in dat geval gehouden tot volledige betaling van de overeengekomen prijs, ongeacht of de afgenomen producten, diensten of licenties worden gebruikt.
- 10.3 Indien de overeenkomst door een der partijen wordt ontbonden en de opdrachtgever op het moment van de ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij de opdrachtgever bewijst dat ALFION ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die ALFION vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.
- 10.4 Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzegging indien de andere partij – al dan niet voorlopig – surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. ALFION kan de overeenkomst tevens zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk opzeggen indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van de opdrachtgever direct of indirect wijzigt. ALFION is wegens de opzegging als bedoeld in dit artikel nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval de opdrachtgever onherroepelijk in staat van faillissement is komen te verkeren, eindigt alsdan het recht van de opdrachtgever tot gebruik van de ter

beschikking gestelde programmatuur, websites en dergelijke alsmede het recht van de opdrachtgever tot toegang en/of gebruik van de diensten van ALFION, zonder dat hiertoe een opzeggingshandeling van de zijde van ALFION vereist is.

- 10.5 Indien een overeenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd, is de looptijd hiervan gelijk aan de facturatieperiode. De overeenkomst wordt na afloop automatisch verlengd met eenzelfde periode, tenzij de opdrachtgever deze schriftelijk of met een ticket (via Mijn Alfion) opzegt tegen de vervaldag, met inachtneming van een opzegtermijn gelijk aan de facturatieperiode. Tussentijdse opzegging is niet mogelijk.

#### **ARTIKEL 11: VERTROUWELIJKE INFORMATIE, PRIVACY EN GEGEVENSVVERWERKING**

- 11.1 Indien en voor zover bij de uitvoering van de overeenkomst vertrouwelijke informatie ter beschikking wordt gesteld, zal de ontvangende partij deze informatie alleen gebruiken ten behoeve van het uitvoeren van de overeenkomst en de toegang tot de vertrouwelijke informatie beperken tot de personen binnen haar bedrijf die redelijkerwijs kennis dienen te nemen van de informatie om de overeenkomst uit te kunnen voeren.
- 11.2 Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan alle informatie welke als zodanig door de verstreckende partij wordt bestempeld en/of waarvan de ontvangende partij weet of behoort te weten, dan wel redelijkerwijs kan vermoeden, dat openbaarmaking van deze informatie niet gewenst is.
- 11.3 Onder vertrouwelijke informatie wordt uitdrukkelijk niet verstaan informatie welke
- reeds onderdeel is van het publieke domein op het moment van verstrekking;
  - na het moment van verstrekking buiten toedoen van de ontvangende partij onderdeel is geworden van het publieke domein;
  - reeds op rechtsgeldige wijze in het bezit was van de ontvangende partij op het moment van verstrekking;
  - na het moment van verstrekking op rechtsgeldige wijze via een derde in het bezit van de ontvangende partij is gekomen
- 11.4 Opdrachtgever vrijwaart ALFION voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn of worden verwerkt waardoor opdrachtgever op grond van de wet verantwoordelijk is, tenzij de opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan ALFION toerekenbaar zijn.
- 11.5 De verantwoordelijkheid voor de gegevens, die met gebruikmaking van een dienst van ALFION door opdrachtgever worden verwerkt, ligt bij de opdrachtgever. De opdrachtgever staat er tegenover ALFION voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Opdrachtgever vrijwaart ALFION tegen elke rechtsoverdring van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

#### **ARTIKEL 12: INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

- 12.1 De intellectuele eigendomsrechten op alle gegevens, materialen en apparatuur, waaronder doch niet beperkt tot programmatuur, databestanden en ontwerpen, die ALFION in het kader van de overeenkomst aan opdrachtgever ter beschikking stelt, blijven berusten bij ALFION, dan wel haar licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht over de in dit lid genoemde zaken, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders door partijen is overeengekomen.
- 12.2 Voor zover in het kader van de overeenkomst door ALFION programmatuur aan opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld, verleent ALFION aan opdrachtgever uitsluitend het recht om de programmatuur te gebruiken overeenkomstig het bepaalde in de overeenkomst en de op de programmatuur toepasselijke licentievooraarden. Opdrachtgever is verplicht deze voorvaarden strikt na te leven.
- 12.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan de ter beschikking gestelde programmatuur te verveelvoudigen, te decompileren en/of reverse-engineering op de programmatuur toe te passen. Evenmin is het opdrachtgever toegestaan auteursrechaanduidingen, merken en/of andere indicaties van intellectuele eigendom te verwijderen of te wijzigen en om beveiligingen en/of technische (gebruiks)beperkingen te verwijderen of te omzeilen.
- 12.4 Opdrachtgever is gerechtigd een enkele reservekopie van de ter beschikking gestelde programmatuur te maken, indien en voor zover deze identiek is aan en dezelfde intellectuele eigendomsaanduidingen bevat als het originele exemplaar. De betreffende reservekopie mag uitsluitend als back-up fungeren in geval van verlies of beschadiging van het originele exemplaar.
- 12.5 ALFION vrijwaart opdrachtgever tegen aanspraken van derden wegens inbreuk op (intellectuele) eigendomsrechten van door ALFION in het kader van de overeenkomst ter beschikking gestelde gegevens, materialen en apparatuur, waaronder doch niet beperkt tot programmatuur, databestanden en ontwerpen. Opdrachtgever is verplicht ALFION direct in te lichten, zodra hij bekend wordt met een dergelijke aanspraak van enige derde, op straffe van het vervallen van de vrijwaring.
- 12.6 Opdrachtgever vrijwaart ALFION tegen aanspraken van derden wegens inbreuk op (intellectuele) eigendomsrechten van door opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst aan ALFION verstrekte gegevens, materialen en apparatuur.

#### **ARTIKEL 13: DOMEINNAAMREGISTRATIE**

- 13.1 Indien ALFION voor opdrachtgever bemiddelt bij het aanvragen en/of verlengen van een domeinnaam, zijn op deze aanvraag en het gebruik van de domeinnaam de voorvaarden en procedures van de betreffende toewijzende instanties van toepassing. Deze instanties beslissen zelfstandig over toewijzing, zodat ALFION geen enkele garantie kan geven omtrent daadwerkelijke toewijzing. ALFION is dan ook nimmer aansprakelijk jegens opdrachtgever voor het mogelijk niet toewijzen van een aangevraagde domeinnaam.
- 13.2 Domeinnamen worden geregistreerd op naam van opdrachtgever, waarbij ALFION slechts zal worden geregistreerd als technisch en administratief contactpersoon, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders tussen partijen is overeengekomen. ALFION is niet verantwoordelijk voor het beheer, gebruik of verlenging van de domeinnaam. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor tijdige verlening en naleving van de voorvaarden van de registrerende instanties.
- 13.3 Opdrachtgever is gehouden alle toepasselijke wet- en regelgeving en de door de registrerende instantie gestelde voorvaarden na te leven bij het gebruik van de domeinnaam. Het gebruik van de domeinnaam geschiedt volledig onder de verantwoordelijkheid van opdrachtgever. ALFION is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade of claims van derden die voortvloeien uit het gebruik van de domeinnaam door opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart ALFION tegen alle aanspraken van derden met betrekking tot de domeinnaam.

- 13.4 Indien een domeinnaam door opdrachtgever zelf wordt beëindigd of door een beslissing in een domeingeschil wordt ingetrokken, heeft opdrachtgever geen recht op een vervangende domeinnaam of restitutie van kosten.
- 13.5 Opdrachtgever is verplicht wijzigingen in de gegevens van de domeinhouder binnen vijf (5) dagen schriftelijk aan ALFION door te geven. Indien ALFION als administratief of technisch contactpersoon optreedt, heeft zij het recht om noodzakelijke wijzigingen door te voeren indien dit door de registrerende instantie of wetgeving wordt vereist.
- 13.6 Indien opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen in deze algemene voorwaarden of de overeenkomst en deze tekortkoming niet binnen veertien (14) dagen na ingebrekestelling door de opdrachtgever is hersteld, heeft ALFION het recht om de domeinnaam ontoegankelijk te maken, te blokkeren of – indien de registratie op naam van ALFION heeft plaatsgevonden – op haar eigen naam te (doen) plaatsen. Alle hiermee gepaard gaande kosten komen voor rekening van opdrachtgever.

#### **ARTIKEL 14: DATACENTER DIENSTEN**

- 14.1 ALFION biedt verschillende datacenter diensten aan, waaronder maar niet beperkt tot webhosting, cloudopslag, online back-up en gerelateerde diensten. ALFION behoudt zich het recht voor om te allen tijde door opdrachtgever geplaatste gegevens of content te verwijderen of de toegang tot diensten te beperken, indien zij hier op grond van de wet of enige zorgvuldigheidsnorm toe is verplicht. ALFION is niet aansprakelijk voor enige schade die hierdoor ontstaat.
- 14.2 Het gebruik van de datacenter diensten van ALFION mag geen hinder, overlast of schade veroorzaken voor ALFION, haar systemen, andere klanten of derden. Dit omvat maar is niet beperkt tot het verzenden van ongevroegde e-mail (spam), het verspreiden van malware, overmatig dataverkeer, DDoS-aanvallen, ongeoorloofde toegangspogingen, misbruik van servercapaciteit of andere handelingen die de stabiliteit, veiligheid of prestaties van de diensten in gevaar kunnen brengen. Indien ALFION klachten ontvangt en/of aanwijzingen heeft dat opdrachtgever zich schuldig maakt aan dergelijke activiteiten, is ALFION gerechtigd om zonder voorafgaande kennisgeving de diensten, data of processen die hinder veroorzaken tijdelijk of definitief uit te schakelen of te verwijderen. ALFION is niet aansprakelijk voor enige schade die hierdoor ontstaat.
- 14.3 Het gebruik van scripts en andere programma's op de servers van ALFION door opdrachtgever is toegestaan, mits die het functioneren van de server niet in gevaar brengen. Indien ALFION van mening is dat het functioneren van de server wel in gevaar komt, is ALFION gerechtigd de door opdrachtgever gebruikte scripts en andere programma's onmiddellijk en zonder kennisgeving van de server te verwijderen. ALFION is niet aansprakelijk voor enige schade die hierdoor ontstaat.
- 14.4 ALFION is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van eventuele uitval, downtime van de server, verlies van data (al dan niet in het kader van de uitvoering van online back-up diensten) en/of schade door technische of andere storingen, ongeacht de oorzaak hiervan.

#### **ARTIKEL 15: ONDERHOUD**

ALFION behoudt zich het recht voor de toegang tot de server en/of het netwerk tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van noodzakelijk onderhoud, aanpassing en/of verbetering van de computersystemen van ALFION en/of haar toeleveranciers. ALFION streeft ernaar om dergelijk onderhoud met zo min mogelijk hinder voor opdrachtgever uit te voeren. ALFION is niet aansprakelijk voor eventuele schade die hierdoor ontstaat.

#### **ARTIKEL 16: ONTWIKKELING EN/OF LEVERING VAN PROGRAMMATUUR**

- 16.1 Alle door ALFION geleverde programmatuur wordt geacht te zijn geaccepteerd door opdrachtgever op het moment van levering of, indien later, op het moment van daadwerkelijke ingebruikname. Na acceptatie kan ALFION niet meer worden gehouden tot (kosteloos) herstel van gebreken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of sprake is van een situatie zoals bedoeld in artikel 15.3. Eventuele (herstel)werkzaamheden na acceptatie, buiten de in artikel 15.3 genoemde gevallen, worden uitsluitend op basis van nacalculatie uitgevoerd tegen de op dat moment geldende tarieven van ALFION.
- 16.2 ALFION garandeert nimmer dat de programmatuur vrij is van fouten of gebreken en dat deze zonder onderbreking zal werken. Opdrachtgever aanvaardt dat volledige foutloze werking niet kan worden gegarandeerd en dat dit geen grond vormt voor ontbinding van de overeenkomst of enige schadevergoeding. Onverminderd het bepaalde in artikel 17 van deze voorwaarden is ALFION niet aansprakelijk voor schade als gevolg van fouten, gebreken, storingen of onderbrekingen in de programmatuur.
- 16.3 Indien binnen één maand na levering aantoonbare en reproduceerbare fouten of gebreken worden gemeld die direct toerekenbaar zijn aan ALFION, zal ALFION zich naar redelijkheid inspannen om deze kosteloos te herstellen. Herstel vindt uitsluitend plaats indien de programmatuur door ALFION is ontwikkeld en het gebrek niet het gevolg is van (i) onjuist gebruik door opdrachtgever, (ii) wijzigingen of aanpassingen door derden, (iii) externe oorzaken zoals systeem- of netwerkstoringen, of (iv) incompatibiliteit met software of systemen van opdrachtgever die niet expliciet in de overeenkomst zijn gespecificeerd.
- 16.4 Voor herstel van fouten of gebreken die niet direct aan ALFION zijn toe te rekenen of die buiten de kosteloze herstelperiode vallen, worden de werkzaamheden uitsluitend op basis van nacalculatie uitgevoerd tegen de op dat moment geldende tarieven van ALFION.

#### **ARTIKEL 17: AANSPRAKELIJKHEID**

- 17.1 De aansprakelijkheid van ALFION voor directe schade is beperkt. De aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten. Onder het begrip indirecte schade wordt in elk geval – maar niet-limitatief – verstaan: gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- en stagnatieschade, gederfde winst, dan wel schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden.
- 17.2 Iedere aansprakelijkheid (voor directe en/of indirecte schade) – ongeacht de grondslag van de aansprakelijkheid – van ALFION is beperkt tot het bedrag dat in voorkomende gevallen wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekeraar van ALFION verminderd met het door ALFION te betalen eigen risico. Indien geen uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering van ALFION plaatsvindt – ongeacht de reden voor de non-uitkering – is de aansprakelijkheid van ALFION beperkt tot het bedrag aan netto factuurwaarde van de specifieke dienst of het product waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, en indien sprake is van enkel een dienst berekend over de factureringsperiode van één maand en daadwerkelijk en tijdig door opdrachtgever is voldaan. Een en ander met dien verstande dat de aansprakelijkheid van ALFION nooit hoger is dan EUR 10.000,- (zegge: tienduizend euro) per gebeurtenis of serie van samenhangende gebeurtenissen.



- 17.3 Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van ALFION voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van ALFION of diens leidinggevende ondergeschikten.
- 17.4 Alle vorderingsrechten van opdrachtgever jegens ALFION, hetzij uit hoofde van een tekortkoming in de nakoming, hetzij uit hoofde van een onrechtmatige daad, hetzij op enige andere grond vervallen zodra een periode van één (1) jaar is verstreken na de dag waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van die vorderingsrechten en de opdrachtgever de betreffende vorderingen niet binnen die periode van één (1) jaar in rechte aanhangig heeft gemaakt.

#### **ARTIKEL 18: OVERMACHT**

- 18.1 Geen der partijen is gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen uit de overeenkomst, anders dan de verplichting tot betaling van geld, indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van overmacht. Onder overmacht wordt eveneens verstaan een niet toerekenbare tekortkoming aan de zijde van ingeschakelde derden of toeleveranciers, alsmede iedere situatie waarop de desbetreffende partij naar objectieve maatstaven geen (beslissende) controle kan uitoefenen.
- 18.2 Indien de overmachtssituatie langer dan drie maanden duurt, dan wel zodra duidelijk wordt dat de overmachtssituatie langer dan drie maanden zal duren, heeft ieder der partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. ALFION is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als ALFION als gevolg van de overmachtssituatie enig voordeel geniet.
- 18.3 Indien ALFION ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is ALFION gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### **ARTIKEL 19: TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE**

- 19.1 Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten tussen ALFION en opdrachtnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 19.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van tussen ALFION en opdrachtgever gesloten overeenkomsten, dan wel van nadere overeenkomsten welke daarvan het gevolg zijn, dan wel die ontstaan naar aanleiding van door ALFION gedane aanbiedingen, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Roermond.